软件安装

概述

iX Developer 软件用于配置北尔电子提供的人机界面和基于iX Runtime环境的PC平台运行程序。软件中集成了HMI应用程序中所需的各类基本功能，这些功能是经过严格测试并基于用户需求和认知习惯开发设计。iX Developer 软件中集成有丰富的常见主流控制器的驱动协议用于和各种控制器及自动化设备的通信交互。

系统要求和限制

1. iX Developer

参数	系统要求
内存	4 GB
处理器	2 GHz及以上
操作系统	Microsoft Windows 10家庭版、专业版和企业版。 支持的版本：21H2、21H1和20H2。 Microsoft Windows 11家庭版、专业版和企业版。 支持的版本：21H2。
显卡	Pixel Shader 3版本或更高，其中细项需求如下： Direct X版本：9.0或更高版本 显存：120MB或更高 像素渲染：2.0版本或更高 顶点渲染：2.0版本或更高 多重纹理单元：4或更多
媒体播放器	Windows Media Player 10版本或更高
网页浏览器	Microsoft Internet Explorer 7版本或更高

2. iX Runtime

参数	系统要求
RAM	4 GB
处理器	2 GHz及以上
操作系统	Microsoft Windows 10家庭版、专业版和企业版。

	支持的版本：21H2、21H1和20H2。 Microsoft Windows 10 LoT企业版 2019 LTSC。
显卡	Pixel Shader 3版本或更高，其中细项需求如下： Direct X版本：9.0或更高版本 显存：120MB或更高 像素渲染：2.0版本或更高 顶点渲染：2.0版本或更高 多重纹理单元：4或更多
媒体播放器	Windows Media Player 10版本或更高
网页浏览器	Microsoft Internet Explorer 7版本或更高

注意：

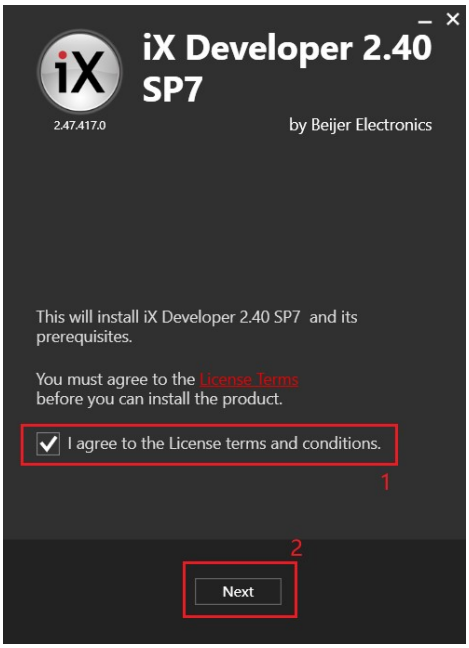
- 在安装软件时，软件版本和预置的驱动协议可能已存在更新的版本，因此建议您在创建项目程序前先使用iX Developer软件的内置升级功能进行驱动更新。
- 无论安装iX Developer或安装iX Runtime，关于对系统的内存需求，上述表格中仅为最低配置需求，仅表示在此配置下可安装软件，为使软件可安装并流畅使用，建议大家配置高规格内存配置如8G/16G内存。此外，还需注意软件的流畅使用也和电脑端安装运行其他软件也有关系。

iX Developer软件安装

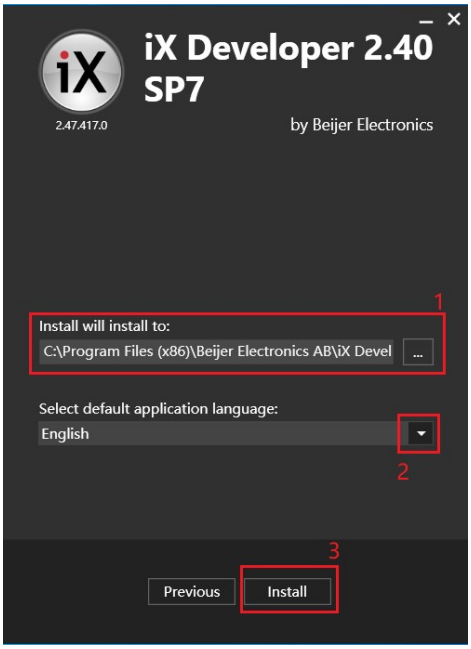
为了确保 iX Developer 软件安装能正常进行，建议运行 iX Developer 安装程序前，先退出正在运行的第三方软件，同时关闭杀毒软件及相关防火墙。完成 iX 安装操作后，再启用第三方软件。另建议将操作系统通过 Windows updates 在线更新至最新版本。

安装步骤

1. 双击安装程序，请认真阅读许可协议，确认勾选后点击 Next 执行下一步安装；



2. 选择软件安装路径及菜单语言，确认正确后点击 Install 执行下一步安装；



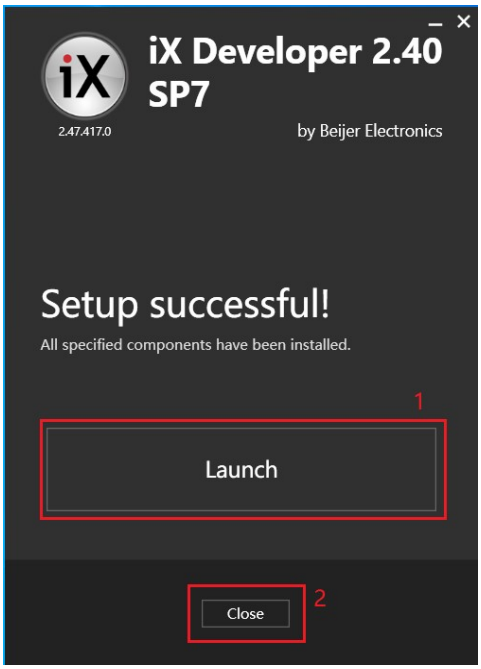
3. 等待安装过程执行；



4. 请注意若安装中出现防火墙软件是否允许提示（如图为第三方软件360安全卫士提示），请选择允许操作执行；



5. 请耐心等待至出现安装成功提示对话框，桌面上将出现 iX Developer 2.40 SP6 软件图标；





6. 点击 Launch 按键运行 iX Developer 2.40 SP6 软件；建议首次运行使用右键菜单内的 以管理员身份运行 方式启动程序；



7. 软件第一次启动后将自动出现注册提示对话框，请输入正确的注册码后点击 继续。注册码可与产品采购渠道联系获取；



8. 注册成功后进入软件欢迎界面，点击 确定 按钮进入向导画面即可开始使用软件；





iX Runtime软件安装

iX Runtime软件安装方式与iX Developer软件安装方式基本相同。

请务必注意：

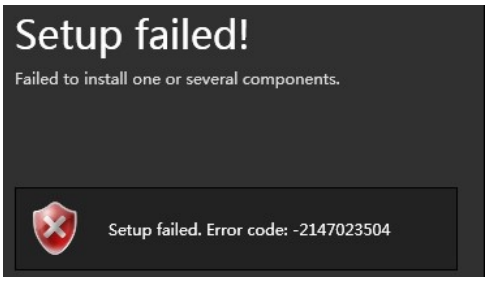
1. iX Runtime 与 iX Developer 不可同时安装在同台电脑同一系统环境内。
2. iX Runtime 的授权需另行购买。

附录一

以下各安装报错是iX Developer软件的先前版本在安装过程中曾发生过的，若在安装iX Developer 2.40 SP7版本过程中也发生类似报错时可参看相关问题的解决方法。

1. 安装报错 - 错误代码为 “-2147023504”

若安装过程中出现如图 -2147023504 报错，说明当前使用中的软件安装程序中部分文件或目录损坏造成无法读取；请重新下载或和我们联系获取安装程序。



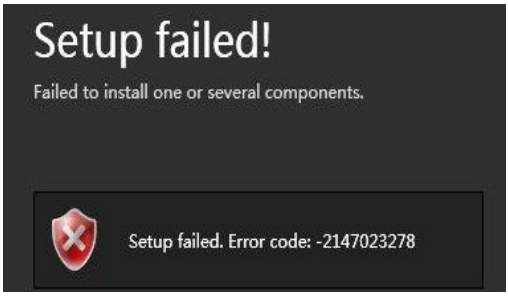
2. 安装报错 - 部分文件注册写入失败

若安装过程中出现如图类似注册写入失败报错，请检查关闭系统或第三方防火墙后重新运行软件进行安装。



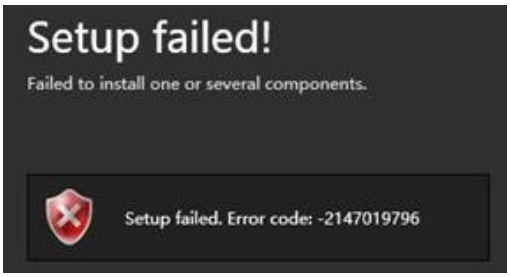
3. 安装报错 - 错误代码为 “-2147023278”

若安装过程中出现如图 -2147023278 报错，说明当前PC系统环境缺少软件的信任根证书，需先导入相关根证书后再安装软件。相关根证书文件可与我们联系获取。



4. **安装报错 - 错误代码为 “-2147019976”**

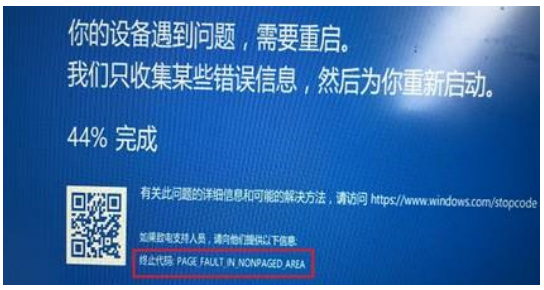
若安装过程中出现如图-2147019796报错，说明.Net 4.8未能够正确安装在当前系统内，请通过下方链接获取.Net 4.8安装包进行安装，安装完成后再安装iX Developer软件。



https://support.microsoft.com/en-gb/help/4503548/microsoft-net-framework-4-8-offline-installer-for-windows

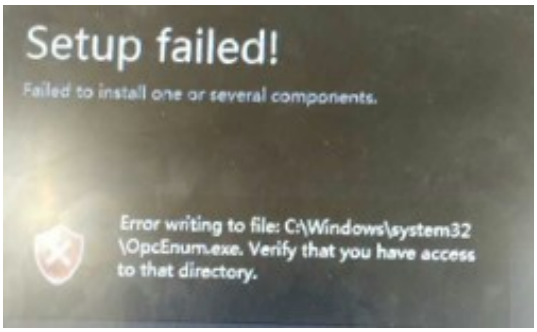
5. **安装报错 - PC蓝屏重启**

若安装过程中出现如图类似信息且电脑蓝屏重启时，需先安装HASP驱动再安装iX Developer软件，可从下方链接获取HASP驱动安装包或和我们联系获取安装包。



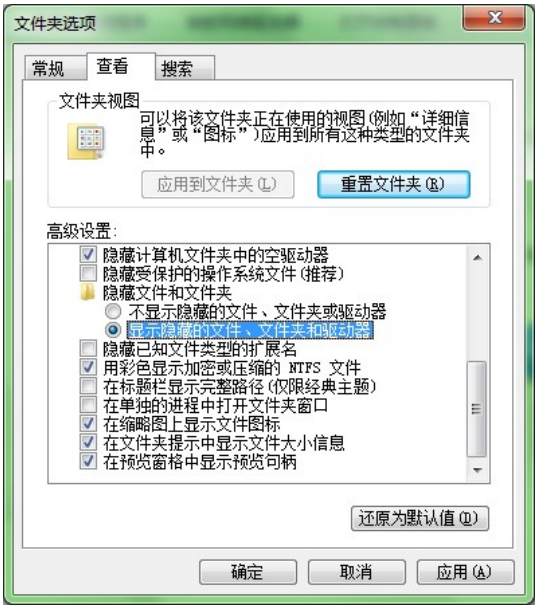
Knowledge Article View - Thales Customer Support (gemalto.com)

6. **安装报错 - 安装软件发生临时文件夹无写入权限无法安装**

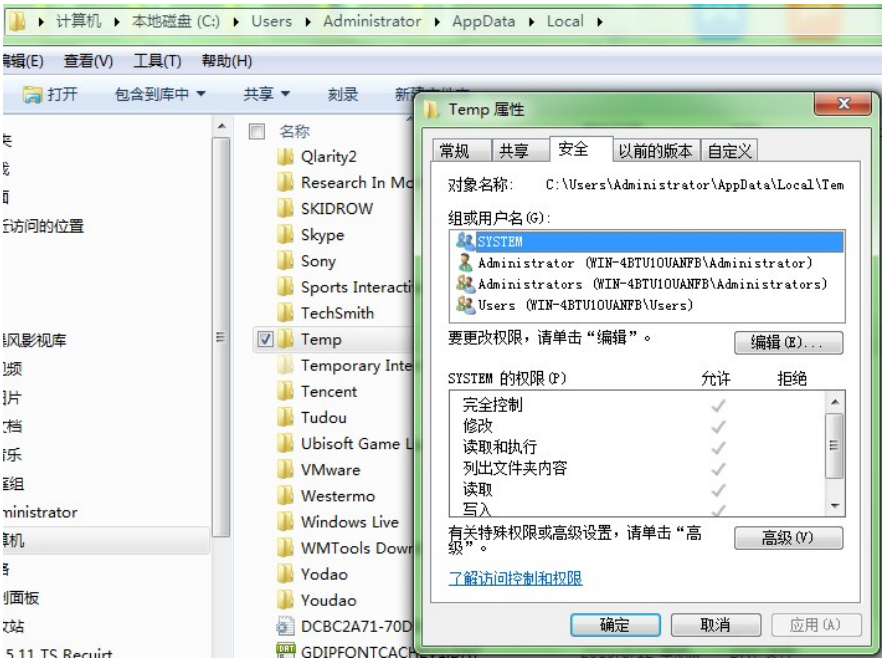


若安装过程中出现如图类似写入权限限制，请按以下步骤为用户设定权限：

a. 计算机 - 组织 - 文件夹和搜索选项 - 查看 - 将"隐藏受保护的系统操作文件"前的复选框去掉并将"显示文件、文件夹和驱动器"前的复选框勾选确定；



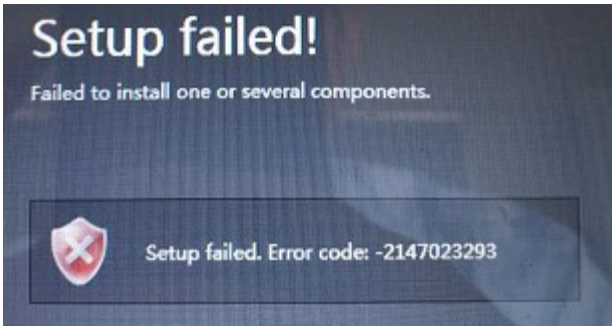
b. C盘 - 用户 - xxx(用户名) - AppData - Local - Temp - 右键 - 属性 - 安全 - 添加 - 选择用户或组 - 在"输入对象名称来选择"下写上"SYSTEM" - 确定；



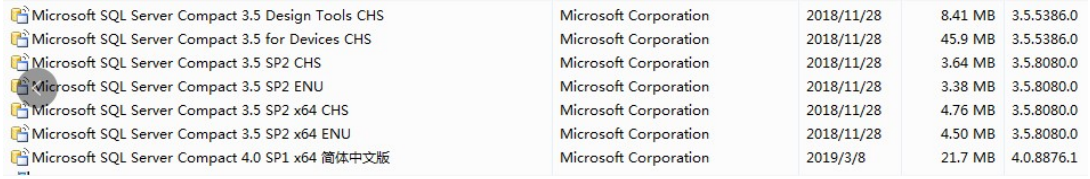
c. 回到Temp属性界面 - 选择"SYSTEM" - 将SYSTEM的权限下的"完全控制"和"修改"前的复选框选上 - 确定；

d. 回到Temp属性界面 - 确定；

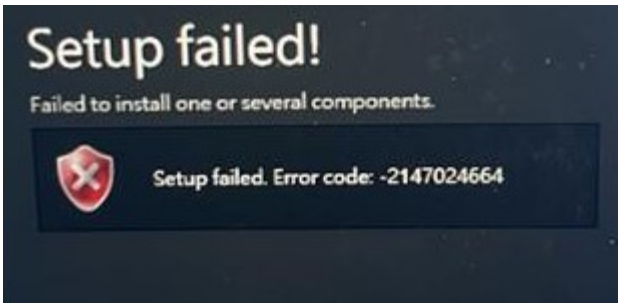
7. **安装报错 - 错误代码为 “-2147023293”**



若安装过程中出现如图报错代码信息，说明原计算机中安装有早期iX版本软件，至控制面板中卸载原microsoft SQL server compact后再次安装,如下图：



8. 安装报错 - 错误代码为 “-2147024664”

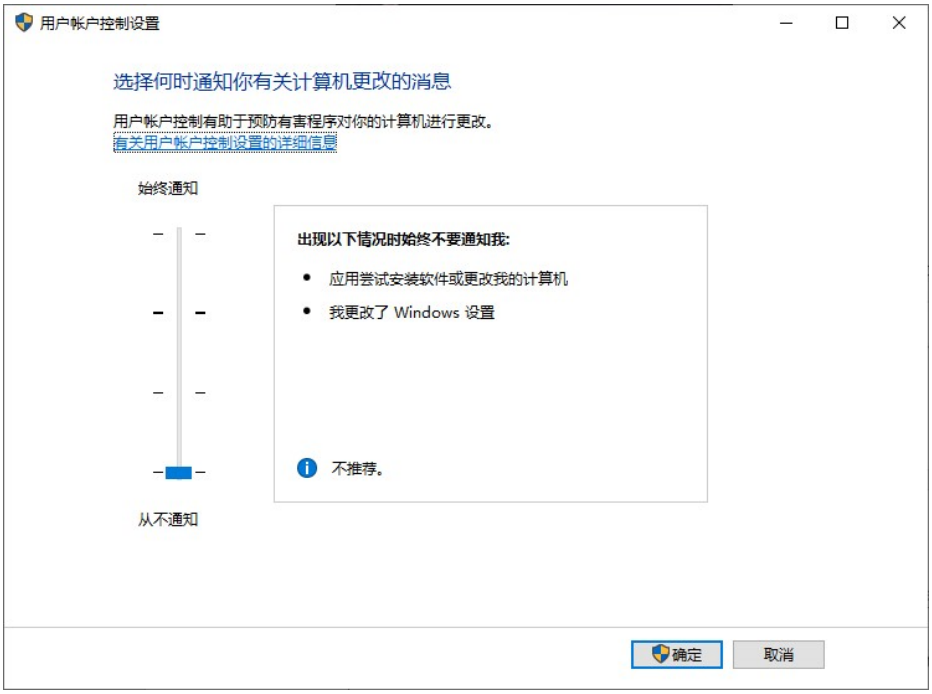


若安装过程中出现如图报错代码信息，请尝试以下方式处理：

a. 使用管理员方式运行安装程序；

b. 关闭防火墙和杀毒软件服务；

c. 设定“用户账号控制”为“从不通知”；



d. 检查当前用户对驱动安装路径“C:\Program Files (x86)\Common Files\Beijers Shared\OPC Drivers”具备访问和修改权限。

e. 检查当前用户对路径“C:\Windows\System32”具备访问和修改权限。