

上海颐豪&瀚唐软件

零售

餐饮

生鲜

农贸

商圈

全行业解决方案

颐豪 瀚唐

企业介绍

成立于1997年，是专业从事云计算收银系统研发与推广的互联网科技公司，为客户提供管理信息系统的软硬件产品和集成服务。

团队介绍

公司位于上海，现有员工近100名，研发团队占比60%，团队核心人员拥有20年+行业经验。全国拥有2200+城市服务商，赋能40万+客户数字化升级改造，驱动企业创新增长。

核心业务

以SaaS零售软件为抓手，数据分析决策为基础，**基于Deepseek大模型**打造私有大脑，运用算法、AI智能以及多种营销方式，搭建开放的上下游数据平台，助力新零售商户提高生存能力、盈利能力、竞争能力、服务能力。

业务主要分布

商超、大卖场、专卖店、餐饮、熟食、社区便利店、生鲜店、智慧农贸等业态。在服务商户的同时，也为政府提供监管平台、数据采集服务。



公司荣誉

➤ 实力见证

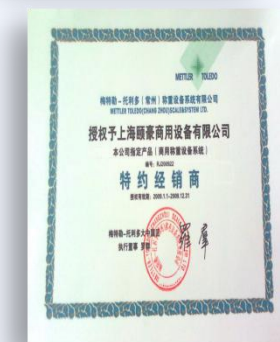
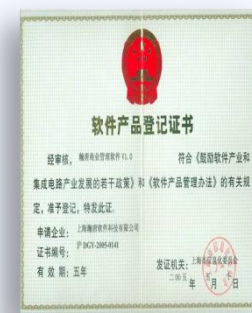
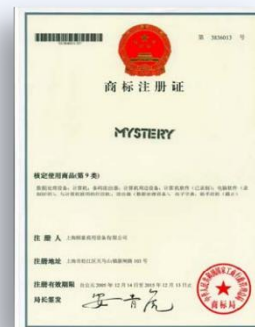
荣获国家高新技术企业、双软企业、上海优秀软件企业、上海高科技高成长企业等称号

➤ 专业可靠

获得CMMI、ITSS专业计算机信息系统集成资质和53项计算机软件著作权，研发管理能力及基于SaaS的IT运维服务能力获国际权威认可

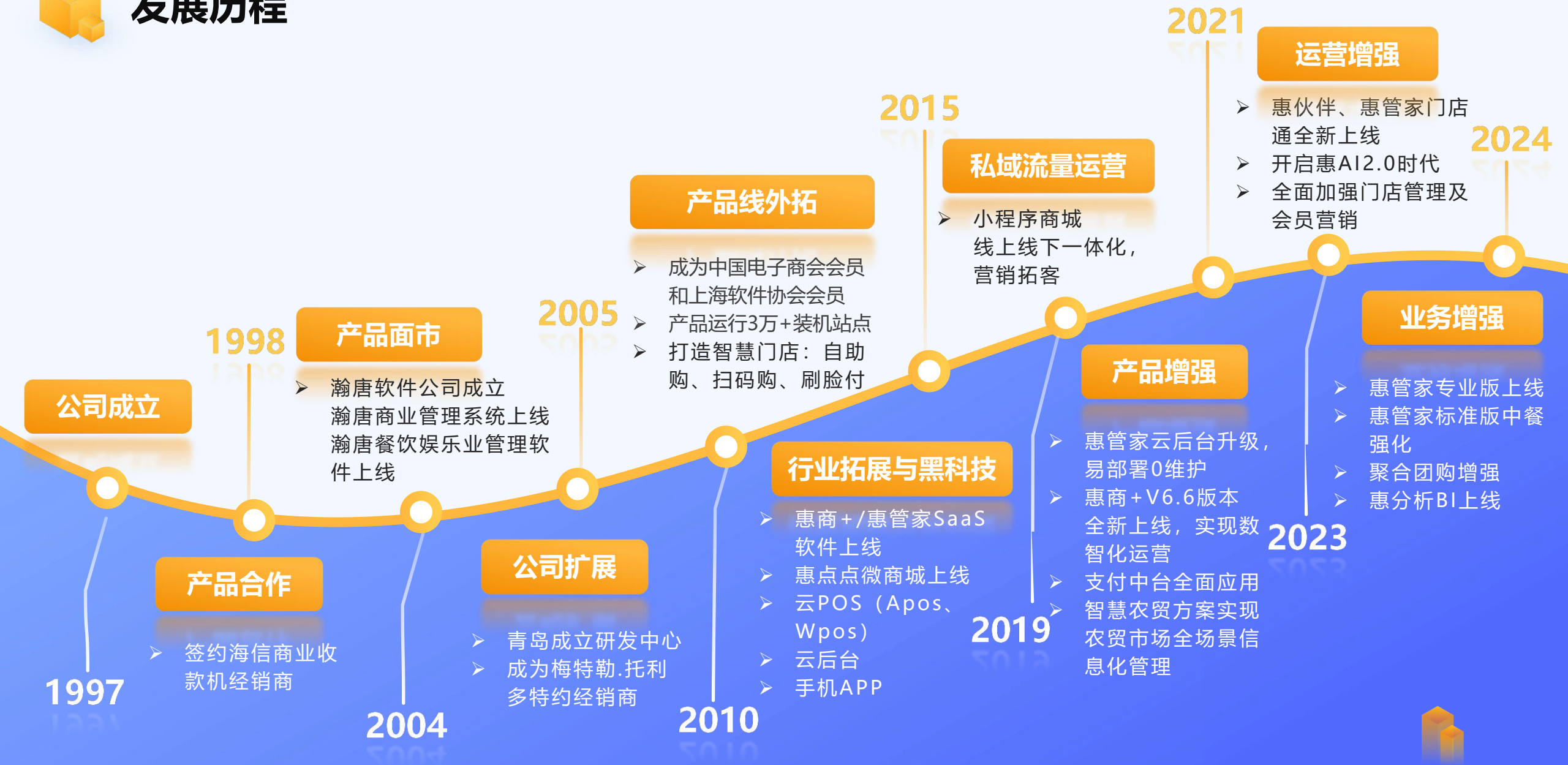
➤ 行业认可

数年来获得多项零售行业协会颁发的企业级及产品荣誉奖项，在前行的道路上收获了诸多肯定与荣誉





发展历程





全国服务实施能力与合作伙伴

阿里云

腾讯云

支付宝
ALIPAY

微信支付

银联
UnionPay

HiStone

SUNMI
新零售就用小米

米雅科技
Mya Information Technology

华为云

金山云

中国银行
BANK OF CHINA

ICBC 中国工商银行

中国建设银行
China Construction Bank



中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA



中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA



300+
城市化运营合作伙伴



上海总部

颐豪
瀚唐



部分典型客户





整体解决方案

AI 硬件整合

- 通过自助大屏节省人力成本
- 通过智慧秤自动识别降本增效
- 通过数字化营销屏互动展示
- 智慧秤全面接入满血Deepseek

多业态数字AI化

- 打通市场主流收银系统
- 提供统一收银及全自动结算能力
- 支持各种经营方式，保底+分成
- AI 大脑全面预测及分析经营情况

AI 营销运营提升

- 提供市场化的各类营销方案
- 营销能力可通过系统配置落地
- 全自动结算营销费用
- AI 营销方案输出

为生意赋能

供应链赋能

- 通过供应链中台接入行业一批
- 数据化接入增加议价能力
- 为前置仓落地提供数据支撑
- AI 接管销售数据分析，为供应链提供 更好的预测

AI 会员运营

- 建立完善会员体系
- 提供符合行业的会员成本解决方案
- 多元化会员标签精准营销
- 为消费者提供最智能的AI客服

线下运营提升

- 全无纸化管理
- 全电子合同，在线对账
- 优秀管理经营通过系统输出
- AI 辅助人工，减少工作灰度及提升考核质量

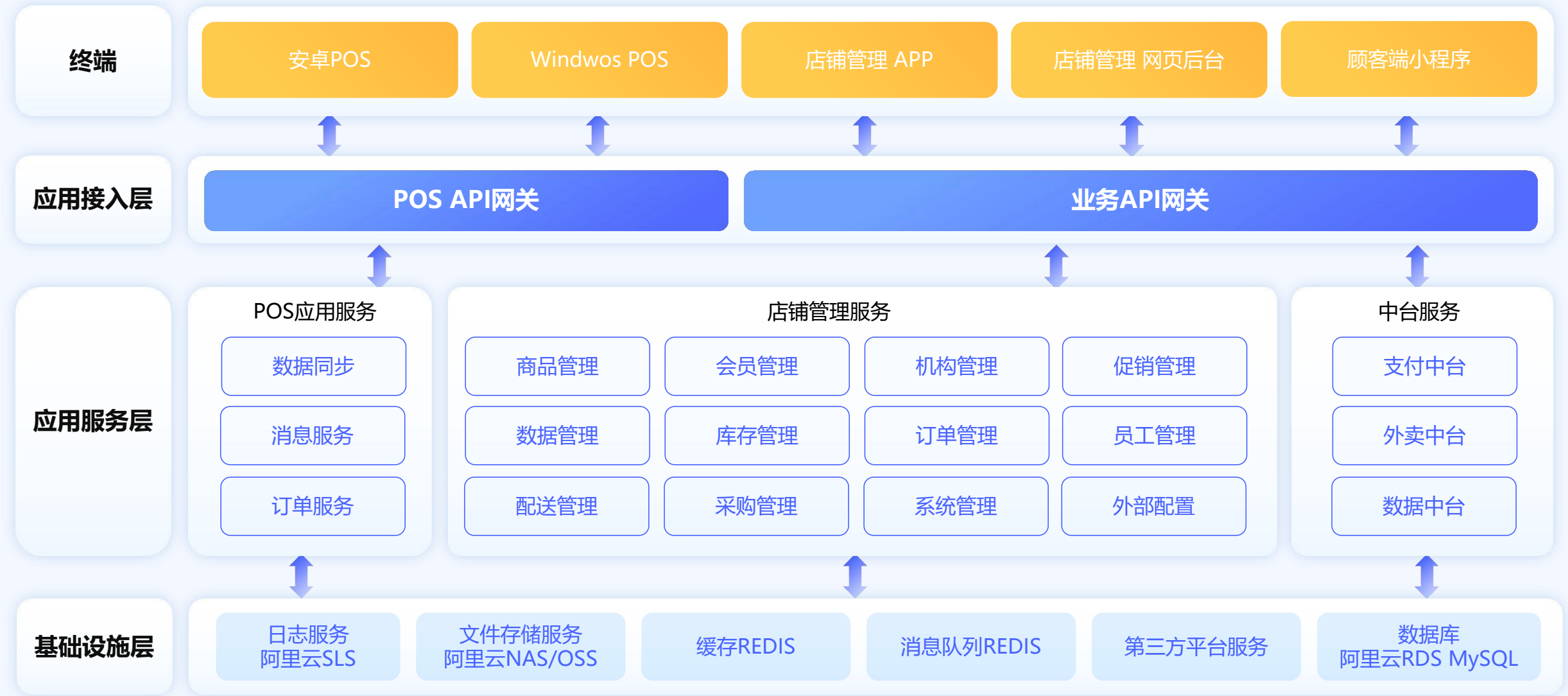


多元化产品矩阵





系统拓扑图





领先的互联网SAAS收银软件



零售

超市

社区便利

面包烘焙

生鲜

果蔬生鲜

熟食店

农贸市场

餐饮

小吃快餐

时尚中餐

奶茶饮品

其他

地产商圈

美食城

旅游景区





零售解决方案



零售目标客户

01

便利店

夫妻店、杂货店、日用百货
小超市、24小时便利
专卖店



02

生鲜店

生鲜超市、水果生鲜、熟食生鲜
农产品店、鸡鸭卤肉、散装称重
、农贸市场



03

专卖店

蛋糕烘焙、休闲零食
中式甜点、面包店
甜食加工





商超应用场景





生鲜应用场景



PART 1

商品管控零售的第一要务

管理好每个商品的整个生命周期，
商品建档、商品运营、商品销售、商品进销存，
每个环节都有细节要关注，
我们为您提供最恰到好处的商品管理服务



商品管控

助力您快速完成商品建档，零障碍启动销售业务，更快捷、更方便





商品价格管控

零售业务中最重要的运营部分，确保快速合理的调整商品价格



01

快速调价

POS、APP、后台各终端快速调整商品价格

02

价格参考

改价数据参考，指导商品毛利率定价



商品价格管控

电子价签，通过自动化和智能化降低运营成本



01 减少人工干预

电子价签实现自动化信息更新，显著降低人工成本和人为错误率

02 提高库存管理效率

实时更新价签信息，帮助优化库存水平，减少过剩或短缺情况

03 快速响应市场变化

能够迅速调整价格与促销信息，以适应市场动态和竞争环境

04 提升供应链协同

通过信息同步，提高与供应商的协同效率，降低沟通成本

05 数据分析与决策支持

提供实时数据支持，帮助管理层做出更精准的运营决策



惠AI2.0自动识别商品方案

免插件·免培训·高效率·秒结账



自主研发算法---轻量化、易部署

识别算法迭代，更安全更稳定: 支持Android、windows系统，配置简单



超高准确率---识别广、精度高

0.1s快速识别，不限制商品分类，支持包装品、相似品识别，识别率高达99.9%。零食、预包装食品也能精准识别



效率再升级---学习快、秒结账

云端/本地学习，双重保障，一放一点，闪电收银;断网也可正常使用



AI改造方案

一个摄像头，传统PC秤秒变AI秤



PC秤



AI摄像头



惠管家AI版

- 无需更换已有设备
- 0.1秒闪电识别
- 识别场景多样化
- 识别率高达99.9%
- 免培训 秒上手
- 即享AI识别智能体验

低成本助您轻松拥有AI识别黑科技！



智能称重场景



称重商品管理

称重商品预包装
商品皮重
称重商品分级

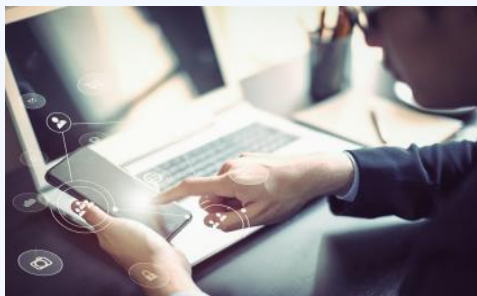


专用称重界面

根据称重行业使用场景
针对性称重设计更高效



商品进销存



进货

- 门店自动补货
- 移动化门店要货
- 移动化采购任务
- 称重入库



分拣

- 集中分级
- 集中分割
- 中央厨房统一加工



配送

- 以拣代收
- 播种式拣货
- 摘果式拣货



销售

- AI 自动识别
- 自动传秤
- 按个/按堆销售



分析

- 门店利润分析
- 生鲜销售分析
- 生鲜损耗分析



零售功能一览

收银业务

结账单打印

称重收银

交班对账

扫码建档

全键盘销售

库存业务

支付核销

标准商品库

常卖商品分类

商品快速调价

会员储值

会员积分

会员次卡

设备管理

店铺管理业务

商品管理

组合商品

区域机构

员工权限

进销存管理

配送管理

采购管理

商品盘点

促销管理

优惠券方案

系统管理

会员管理

数据统计

基础配置

线上商城业务

到店到家

商城首页配置

秒杀预热

拼团

社区团购

千店千面

精准营销

电子会员

卡券营销

积分商城

订单查询

在线储值

领券中心

微信配置

PART 2

线上商城新场景满足新顾客

随着顾客年轻化，
互联网的营销场景成为新零售运营的必争之地，
线上下单购物，线下引流获客，满足到家到店业务



线上商城小程序

为什么传统商铺都开始选择线上商城?

01

营销空间巨大

小程序成为全新的营销利器，借力微信生态的用户环境，小程序商户几何式增长

02

有效提高销量

线上线下同步售卖，延伸销售半径，增加流量入口，提供全新用户体验

03

免费的广告位

抢占微信附近小程序位置，免费为店铺宣传广告，引流获客



线上商城小程序

引流赋能

营销赋能

业务赋能

线上商城到店业务引流
到线下店

附近小程序，免费生态
流量引入

拼团：多人成团，提高
客流量

限时秒杀：预热抢购，
提高热度

社区团购：团长提成，
裂变营销活动

在线储值：充值送券、
送金额

电子会员：订单查询、
提高用户体验

积分商城：积分兑换，
权益闭环





玩转会员营销

通过优惠券，激活新会员和沉睡会员，挺高整体客流量，借助移动端用户体验，多触点发放优惠券，实现会员全生命周期关怀与消费刺激。





餐饮解决方案



餐饮目标用户

01

快餐

中式快餐、西式快餐、麻辣烫
面食、包子、饺子
排骨米饭、黄焖鸡



02

中餐

中餐馆、火锅、烧烤
烤鱼、日韩料理
牛排、甜品店



03

饮品

奶茶店、咖啡店、茶馆
网红店、休闲饮品
酒吧、水吧





餐饮应用场景

收银POS

小票打印机

扫码枪

厨房打印机

门店通APP

聚合外卖



吧台点餐

店员手机点餐

顾客扫码点餐

顾客NFC碰一下点餐

PART 1

扫码点餐+手机点餐双赢的用餐体验

顾客落座扫码电子菜单轻松点单付款，一张二维码代替一个服务员。
顾客零等待时间，加菜更方便；店家省人工成本，更高客单价，让服务井井有条
服务人员使用手机点餐APP，简化点餐流程，快速点餐，提高工作效率。



扫码点餐方案

一张二维码代替一个服务员



STEP 1.
顾客到店落座
扫码



STEP 2.
顾客使用电子
菜单点餐



STEP 3.
顾客自助付款
结账



STEP 4.
后台自动打印,
厨师做菜



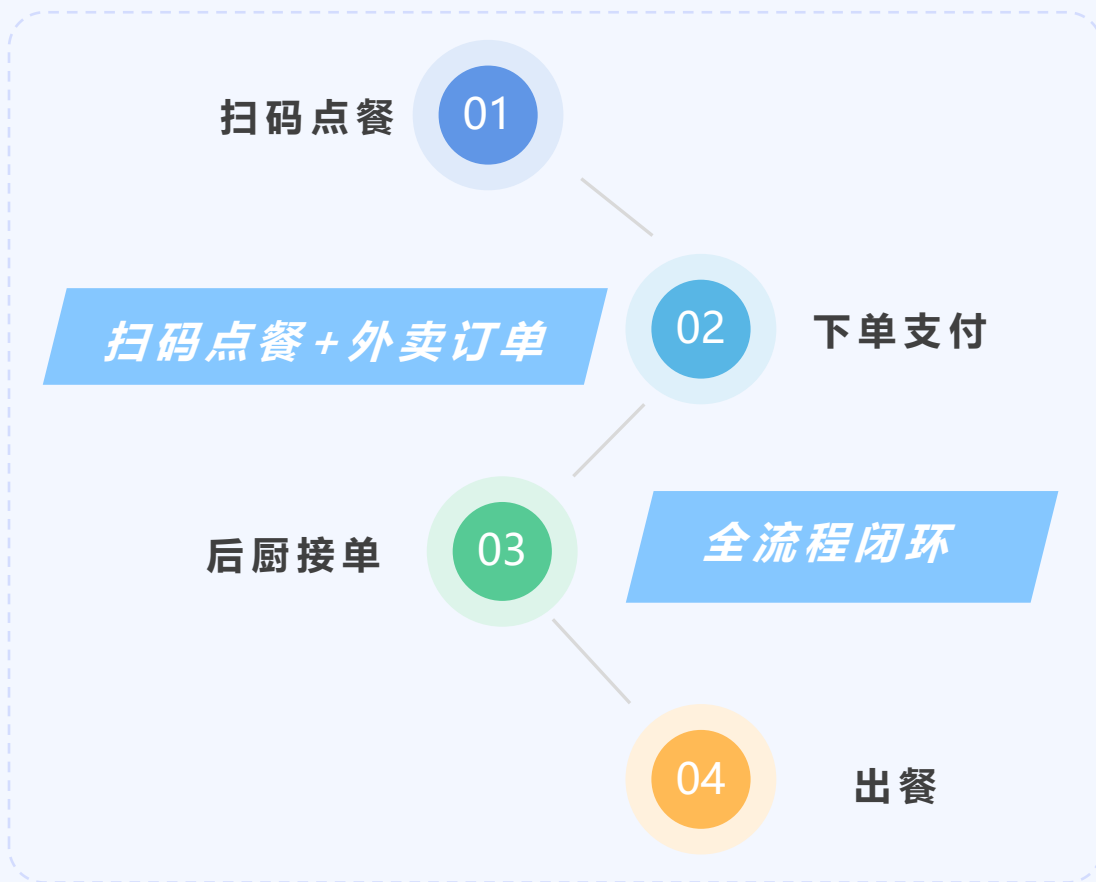
STEP 5.
服务员上菜





扫码点餐方案

扫码点餐+云打印 简约化餐饮解决方案



免收银机

一部手机+一台打印机搞定点餐收银



配置简单

联网一次，长期使用



语音播报

不受距离、场所限制，防止漏单



扫码点餐方案

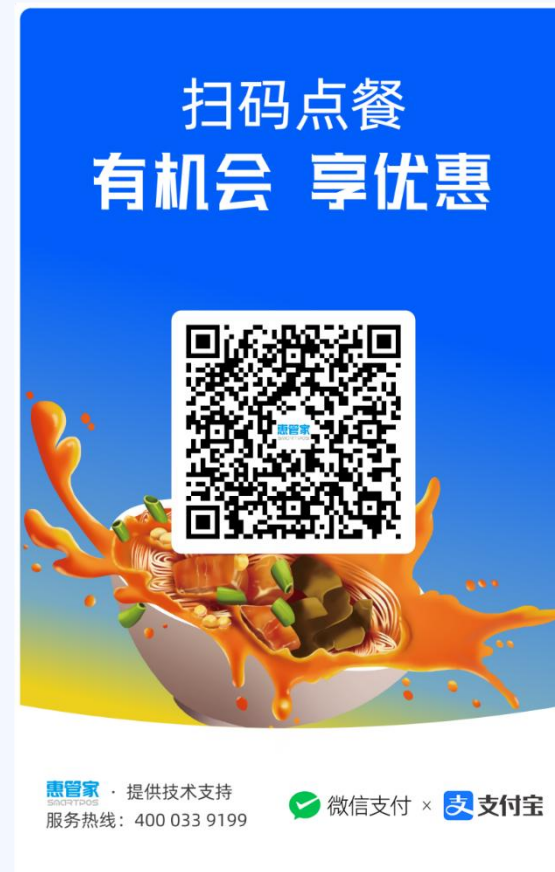
您是否担心微信小程序开通繁琐？

您多虑了！

惠管家扫码点餐小程序

免注册 | 免认证 | 免维护

下载二维码即刻开始使用！





扫码点餐方案

设置默认取餐方式

支持店内用餐、自提带走、顾客自选3种方式

展示产品销量

可在顾客扫码点餐页面看到热销餐品、店长推荐，营销无处不在



点餐页面营销

可展示门店广告、就餐页背景图、商家相册，助力商家塑造品牌形象



手机APP点餐方案

服务员简单快捷的点餐方式



PART 2

智慧后厨餐饮管理的革命

用餐高峰全靠喊，餐厅变战场？
外面点餐排队，厨房秩序混乱？
员工精疲力竭，翻桌率萎靡不振？
这些难题可以通过有序的管理有效解决



厨房打印



自动接单打印

第三方外卖订单 打印ing
扫码点餐订单 打印ing
收银POS点单 打印ing



自定义打印方案

序号需要打大点 设置完成
菜品需要打印单位 设置完成
备注需要足够醒目 设置完成



菜品分区打印

披萨店：披萨和饮品分区域
中餐店：菜品和酒水分区域
快餐店：菜品打、饮料不打



菜品沽清

不好意思，您点的糖醋鱼卖光了
不好意思，您点的小龙虾卖完了
对不起，您点的红酒售罄了
对不起，您点的...



收银POS一键沽清剩余数量，一键售罄，避免点啥啥没有的尴尬局面



可以同时设置扫码点餐沽清数量，支持线上沽清设置



桌台管理

桌台区域管理

公共区域/包间区域
开台/转台/拼台/清台/联台
灵活管理 方便快捷

顾客扫码点餐

中餐&快餐后结
开台必点
支持多人点餐



店员APP高效点餐

开台/清台
等叫/起菜/落单
APP操作, 效率提升

数据支持, 业务监控

翻台率/翻桌率
销售排行/营业趋势
手机/后台数据查询
多台POS信息同步



餐饮功能一览

收银业务

结账单打印

厨房打印

交班对账

触摸屏销售

全键盘销售

菜品沽清

支付核销

外卖接单

常卖商品分类

菜品快速调价

会员储值

会员积分

会员次卡

设备管理

店铺管理业务

商品管理

套餐管理

区域机构

员工权限

进销存管理

配送管理

采购管理

商品盘点

促销管理

优惠券方案

系统管理

会员管理

数据统计

基础配置

线上商城业务

扫码点餐

商城首页配置

秒杀预热

拼团

社区团购

千店千面

精准营销

电子会员

卡券营销

积分商城

订单查询

在线储值

领券中心

微信配置



更多产品优势

PART 1

30分钟无需培训零障碍开店

您无需担忧搞不定收银系统，
惠管家云POS一键注册启用，轻松上手。
支付？外卖？硬件？档案？统统轻松搞定，
助力您优雅的开启一家智慧门店，拒绝手忙脚乱



一键开店，轻松上手





门店通APP，随时随地多方位管店



手机店务

门店、商品、库存、采购、
连锁、会员、营销

库存盘点

支持盘点机/手机进行盘点
支持严格盘点--预盘、初盘、复盘、抽盘

老板报表

实时监控店铺营业状态
概况数据每日通知



门店通APP，又快又准！



- 门店营业概况，支持按时间、区域、营收来源等多维度，全方位查看；支持查看商品热销排行、机构（分店）销售排行
- 台账管理：消费台账、积分台账、储值台账调整
- 聚合外卖、聚合团购开通引导，节省时间，事半功倍
- 订单管理：异常支付订单查看，快速处理异常支付，减少跑单
- 餐饮商户-桌台管理：新增桌台、批量新增桌台、下载桌台码，移动操作更便捷
- 餐饮商户，可按桌台、区域查看销售数据



多硬件平台支持



收银POS兼容Windows、安卓平台



云后台Web端兼容主流浏览器，云后台APP兼容安卓、IOS平台



兼容常见外设硬件，打印机、价签机、条码秤、直连秤、电子价签





聚合平台



聚合支付

移动支付时代，
告别排队结账找零，
告别逃单、漏单、抹零



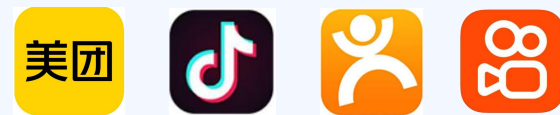
聚合外卖

聚合三大外卖、三大零售平台
云POS独立完成自动接单打印，
不必同时操作多个系统



聚合团购

深度聚合三大团购平台
云POS一键核销、
营业数据整合



PART 2

会员营销经营者的生存之道

卖同样的货，有些店铺红红火火，有些店铺门可罗雀，为什么？
原材料涨价、房租涨价、平台抽成的利刃高悬，高成本、低毛利，怎么办？
突破同质化竞争的企业都在做会员营销，这可不是幸存者偏差



营销脉络

客流量是一切生意的开始，用微小流量撬动商业闭环。在瞬息万变的消费场域中，以精准触达消费脉搏的数据驱动决策，构筑差异化竞争优势。





会员活动

多维度营销，精准管理

开卡有礼

会员拉新

吸引顾客注册成为会员，
获得权益

推荐有礼

会员裂变

会员推荐会员并获得权益，
快速实现会员数量增长

储值有礼

会员转化

吸引会员完成储值获得权
益

签到有礼

会员转化

提升会员多场景交互，以
签到形式获得权益

游戏营销

会员转化

提升会员多场景交互，以
游戏形式获得权益

会员生日营销

会员权益

实现会员生日当日、当月
消费多倍积分

会员日营销

会员权益

实现指定日期或星期会员
消费多倍积分

积分兑换活动

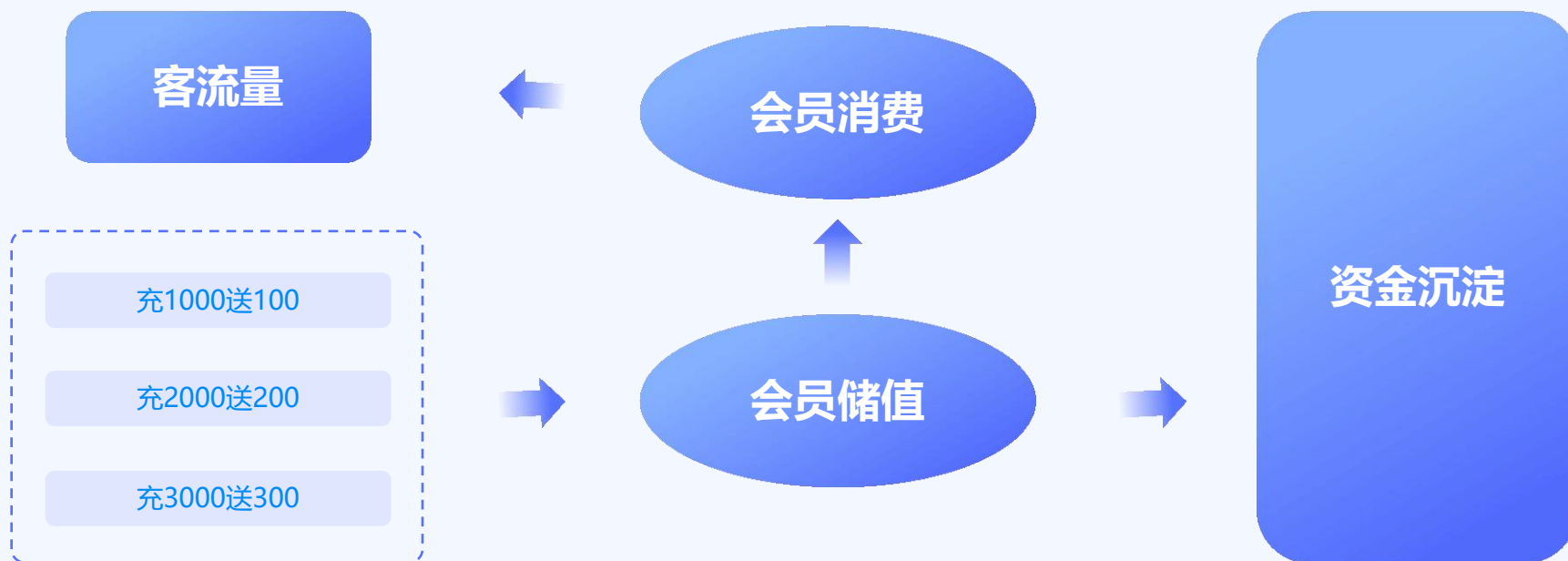
会员权益

积分兑换优惠券、商品、
储值余额、消耗积分带动
会员消费



会员储值方案

所有生意都需要时刻关注的核心数据——现金流，现金流与利润率同等重要，健康的现金流能让您的企业迈向成功。理想的会员储值营销方案是餐饮、零售企业激活健康现金流的不二法门。





会员粘性管理

短信提醒

会员储值余额，商家可设定阈值，低于阈值可通过短信提醒顾客充值

01

02

定价监测

支持会员定价监测，当零售价低于会员价时，可进行价格异常提醒



会员权益体系

通过会员权益体系，打造稳固的会员漏斗，沉淀忠实会员，保底企业运营，让每一个单位流量产生更高的整体价值



会员积分权益：消费积分、生日赠送积分、生日双倍积分、积分当钱花、积分商城



会员自动升级：按消费升级、按储值升级、升级自动赠送权益



会员优惠券：生日赠送优惠券、线上领取优惠券、精准营销赠送优惠券



会员次卡方案

一般场景

商品寄存

一次购买3桶奶粉
享受8折优惠，随用随取

周期性消费品，批量购买，
提高资金沉淀，
同时为顾客提供新鲜商品

进阶场景

月卡、季卡、年卡

月卡30次 9.5折
季卡90次 9.0折
年卡365次 8.0折

增加客户粘性，提升进店率，
带动周边商品销量，
同时加快资金回笼，盘活资金流转

扩展场景

限时套餐

10次 8折优惠 限10天内使用
30次 6折优惠 限30天内使用

有效提升客流量，提高库存周转率，
通过优惠价格，吸引用户购买，
同时沉淀过期次数



会员通知

通过短信/云店电子会员（微信端）消息通知，精准触达

尊敬的顾客，您在惠管家云餐厅有一笔500.00元的储值

尊敬的顾客，很荣幸您成为惠管家云餐厅的会员，一张50元优惠券已经为您放入卡包

尊敬的顾客，您在惠管家云餐厅有一笔150.00元的消费

尊敬的顾客，惠管家云餐厅正在举行充1000送300的促销活动，期待您的光临





促销活动

更多优惠活动，只有您想不到

8点到9点全场九折，9点后全场八折

第二件半价, 第四件半价, 第六件半价

加1元换购甜筒一个，加2元换购薯条一包

熟食区满100减30，水果区满150减50

开业庆典，买饮品送甜点，买爆款送奶茶



PART 3

连锁店项目更多黑科技

连锁店、景区、商圈、美食城等
要货、配送、调货、分账、数据大屏
我们为您提供最适合的服务，助力企业经营蒸蒸日上



连锁供应链管理





分账系统

使门店流水归集于总部账户，按照既定规则和周期，在扣除服务费等费用后，帮助总部将收入下发到门店主体中。
扣费类型支持按固定金额或按门店分成扣费。





总部大数据平台

搭建数据监控平台

实时、动态、全方位!

门店交易数据动态显示,
让您掌握第一手经营情报

- ✓ 门店排行
- ✓ 商品排行
- ✓ 热点区域
- ✓ 营业概况
- ✓ 交易走势



THANKS

Tel: 400-660-3517

www.mystery.net.cn

上海颐豪商用（瀚唐软件）有限公司
Mystery(Hantang)Software Co., Ltd

公众号



视频号

