下月起施行！铁路电子发票新规来了，旅客、购票人、代办人开票攻略请收好

近日，国家税务总局、中国国家铁路集团有限公司联合发布公告，优化铁路旅客运输领域全面数字化电子发票管理，进一步方便旅客报销入账。公告自 2026 年 12 月 1 日起施行。

这次新规的核心，可以概括为一句话：铁路电子发票（铁路电子客票）的开具渠道更清晰、分类更明确，同时明确第三方平台和个人不得提供相关开票、交付、下载服务。

经常坐火车、出差报销的朋友，建议收藏转发。

一、这次新规有哪些亮点？

亮点 1：开票渠道更灵活

旅客通过铁路 12306、车站售票窗口、自动售票机办理购票、退票、改签业务后，在行程结束或支付退票、改签费用后，可以通过铁路 12306 开具电子发票（铁路电子客票）。

也可以凭本人有效身份证件，在车站售票窗口或自动售票机申领 “扫码开票单” ，再使用铁路 12306 移动端扫描二维码开具电子发票。

亮点 2：旅客、购票人、代办人分类明确

公告分别对旅客本人、购票人、代办人的开票方式作出规定，不同场景对应不同办理渠道，避免“谁能开、怎么开”搞不清楚。

亮点 3：新增电子发票样式，可自主选择

公告明确，为进一步方便旅客报销入账，新增电子发票（铁路电子客票）样式，纳税人可根据需要自主选择，具体样式见公告附件。

亮点 4：第三方平台不得提供开票、交付、下载服务

公告明确：任何涉铁路车票销售业务的第三方互联网平台和个人，不得提供电子发票（铁路电子客票）的开具、交付、下载等服务。

也就是说，铁路电子客票电子发票应通过铁路官方渠道或车站指定方式开具，大家要谨防非官方渠道的“代开”“代下载”等误导。

二、旅客本人怎么开？

旅客通过铁路 12306、车站售票窗口、自动售票机等办理购票、退票、改签

业务的，在行程结束或支付退票、改签费用后，可以通过铁路 12306 如实开具电子发票（铁路电子客票）。

也可以凭本人有效身份证件，在车站售票窗口或自动售票机申领“扫码开票单”开具电子发票（铁路电子客票）。

公告明确，“旅客”是指持有铁路有效乘车凭证的乘车人。

三、购票人怎么开？

先说明一下，“购票人”是指通过铁路 12306、车站售票窗口、自动售票机等购买车票，并完成车票票款支付行为的个人。

情形 1：购票人通过铁路 12306 办理购票、退票、改签

在行程结束或支付退票、改签费用后，购票人可以通过铁路 12306 如实开具电子发票（铁路电子客票）。

也可以凭旅客有效身份证件，在车站售票窗口或自动售票机申领“扫码开票单”开具。

还可以凭购票人有效身份证件和铁路 12306 订单号，在车站售票窗口申领“扫码开票单”开具。

情形 2：购票人通过车站售票窗口、自动售票机办理购票

可当场凭旅客有效身份证件，在车站售票窗口或自动售票机申领“扫码开票单”开具。

也可当场凭购票人有效身份证件，在车站售票窗口申领“扫码开票单”开具。

情形 3：购票人通过车站售票窗口、自动售票机办理退票、改签

应当场凭旅客有效身份证件，在车站售票窗口或自动售票机申领“扫码开票单”开具。

四、代办人怎么开？

代办人代旅客通过车站售票窗口、自动售票机办理退票、改签业务的，代办人应当场凭旅客有效身份证件，在车站售票窗口或自动售票机申领“扫码开票单”开具电子发票（铁路电子客票）。

公告明确，“代办人”仅指代旅客在车站售票窗口、自动售票机办理退票、改签业务，除旅客和购票人之外的第三人。

五、“扫码开票单”怎么用？

简单说，就是：

先申领“扫码开票单” → 再用铁路 12306 移动端扫描二维码 → 开具电子发票（铁路电子客票）。

旅客、购票人、代办人在申领“扫码开票单”后，可使用铁路 12306 移动端扫描“扫码开票单”二维码开具电子发票。

六、三个关键时间点要记牢

1.通过铁路 12306 办理的

在行程结束或支付退票、改签费用后，可开具电子发票。

2.通过车站窗口、自动售票机购票的

购票人可当场凭旅客有效身份证件在车站售票窗口或自动售票机申领“扫码开票单”；也可当场凭购票人有效身份证件在车站售票窗口申领。

3.通过车站窗口、自动售票机办理退票、改签的

购票人应当场凭旅客有效身份证件在车站售票窗口或自动售票机申领“扫码开票单”。

代办人代旅客办理退票、改签的，也应当场凭旅客有效身份证件在车站售票窗口或自动售票机申领。

七、开票时要注意什么？

1.信息要如实、准确。

铁路运输企业应根据旅客、购票人、代办人提供的购买方名称、统一社会信用代码和行程信息等，如实开具、交付电子发票（铁路电子客票）。开票信息填错可能影响报销，建议仔细核对。

2.认准官方渠道。

第三方互联网平台和个人不得提供铁路电子客票电子发票的开具、交付、下载等服务。不要轻信非官方“代开票”“代下载”服务。

3.报销要求以单位财务为准。

电子发票（铁路电子客票）可用于报销入账，具体报销材料和流程，建议按所在单位财务要求办理。

八、什么时候施行？

自 2026 年 12 月 1 日起施行。

公告由国家税务总局、中国国家铁路集团有限公司于 2026 年 11 月 4 日发布。

提醒：新规下月起施行，经常出差、需要报销火车票的朋友，记得收藏这份开票攻略，也转给同事和家人。开票认准铁路 12306 和车站正规渠道，谨防第三方平台“代开”“代下载”误导。

政策原文以官方发布为准。