

ntgrate®

sustainability | acoustics | design

version
03-2025

ntgrate bv
Evolis 91
8500 Kortrijk (BE)
+32 56 71 95 43
info@ntgrate.eu
www.ntgrate.eu



ONDERHOUDSHANDLEIDING
PREMIUM WOVEN FLOORING

15 year warranty

Om van onze 15 jaar garantie te genieten moeten onze geweven vinyl tegels correct geplaatst zijn. Het niet volgen van installatie- en reinigingsinstructies kan resulteren in het vervallen van onze aangeboden garantie.

Als bij een garantieaanspraak blijkt dat de instructies (installatie & reiniging) niet gevolgd werden, kan ntgrate niet verantwoordelijk gesteld worden voor fouten die voortkomen uit een foutieve installatie of door onvakkundige reiniging.

Ntgrate vloeren zijn enkel geschikt als binnentoepassing.*

Na installatie van maximaal 100 m² moet een grondige evaluatie worden uitgevoerd. Stelt u afwijkingen vast t.a.v. de oorspronkelijke specificaties of u stelt een productiefout vast, neem dan contact op met uw ntgrate adviseur vooraleer u verdergaat met de installatie. Zo kunnen we de nodige stappen ondernemen om het project tot een goed einde te brengen. Het niet opvolgen van de installatierichtlijnen kan ertoe leiden dat de garantie vervalt. Ntgrate is niet aansprakelijk voor fouten ten gevolge van een onprofessionele installatie. De garantie is enkel geldig als de vloerbekleding correct geïnstalleerd en onderhouden wordt.**

Ntgrate vloerbekleding moet **door een erkend plaatser met ervaring in het verleggen van vlak geweven vinyl** geplaatst worden. We raden sterk aan om pas te starten met het plaatsen van ntgrate vloeren nadat alle andere werken in de ruimte afgerond zijn. Anders kan dit resulteren in zichtbare schade en vervuiling.

Ntgrate vloerbekleding is verkrijgbaar in verschillende kleuren, structuren en patronen. Met als resultaat een eindeloos aantal mogelijkheden. Voor een optimaal resultaat is een correcte plaatsing essentieel. Volg deze instructies dus zorgvuldig op.

*met uitsluiting van toepassingsgebieden en omgevingen met specifieke technische vereisten.

**Gelieve ook de ntgrate verkoop- en garantievoorwaarden te raadplegen voor aanvang installatie.

Index

1 | Introductie

Introductie	3
-------------	---

2 | Preventie & bescherming

Preventie	4
Bescherming	4

3 | Onderhoud

Eerste reiniging	5
Dagelijks onderhoud	5
Periodiek onderhoud	6

4 | Vlekverwijdering

Standaard vlekverwijdering	7
Hardnekkige vlekken	7
Vlekken bij renovatie	7
Drank en voedsel	8
Andere vlekken	8

5 | Onderhoud in de gezondheidssector

Veilig	9
Ziektekiemen	9
Ruimtes	9

6 | Aanbevolen onderhoudstoestellen

Dagelijks onderhoud	10
Dieptereiniging	10
Diepte-reiniging : aanbevolen toestellen	11
Diepte-reiniging : alternatieven voor kleine oppervlaktes	11

7 | Aanbevelingen en waarschuwingen

Aanbevelingen	12
Waarschuwingen	12

8 | Veelvoorkomende vragen

Veelvoorkomende vragen	13
------------------------	----

9 | Garantie

Garantie	14
----------	----

1 | Introductie

Dankzij het vlekbestendige oppervlak en de mogelijkheid voor natte reiniging blijft jouw ntgrate geweven vloerbedekking er als nieuw uitzien. Het onderhoud is snel en eenvoudig, en vereist slechts een beperkt aantal middelen. Deze handleiding bevat duidelijke instructies waarmee je jouw vloer in een handomdraai schoon krijgt en houdt. Minimale inspanning, maximaal resultaat!

Ons in de massa gekleurde PVC-garen is niet alleen UV-bestendig en slijtvast, maar **kan ook gereinigd worden met water** en bepaalde schoonmaakmiddelen. Het uiterlijk blijft ongewijzigd: de vloer behoudt zijn oorspronkelijke kleur en uitstraling.

Vlekken zijn eenvoudig te verwijderen, omdat ze niet in het garen doordringen. Let echter op met zand en ander korrelig vuil, want dit kan schurend werken. Dergelijk vuil is schadelijk voor het garen waarmee de vloer is geweven.

Met een goed onderhoud garandeer je dat jouw vloer :

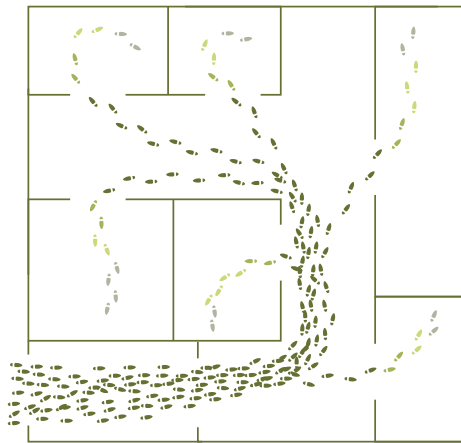
- steeds hygiënisch is
- perfect de akoestische eigenschappen behoudt
- perfect de anti-slip waarde R10 behoudt
- hetzelfde uiterlijk en kleur behoudt
- geschikt is voor re-use na een eerste gebruik (mits lijmloze installatie)
- geschikt is voor patiënten met allergieën of astma



2 | Preventie & bescherming

Enkele preventieve maatregelen verminderen aanzienlijk de behoefte aan onderhoud.

Sommige ruimtes worden intensiever gebruikt dan andere, en het is verstandig om het onderhoudsschema hierop aan te passen. Essentieel is ook het plaatsen van een schoonloopzone met vuilopvangsysteem. Voor druk belopen zones is het aan te raden te kiezen voor een donkerdere tegel met een onregelmatig patroon. Vloeren met een lichte kleur zijn gevoeliger aan vervuiling.



Intensiteit verkeer

De hoeveelheid vuil hangt af van de ligging binnen het gebouw. Zones dicht bij de ingang vereisen vaker onderhoud. Een schoonloopzone en vuilopvangsysteem dragen bij aan het preventief schoonhouden van jouw ntgrate vloeren.

Schoonloopmatten

Investeer in een goed vuilopvangsysteem. Hiermee vang je tot 85% van het vuil op. Voorkomen blijft, ondanks het onderhoudsgemak van een ntgrate vloer, beter dan genezen.

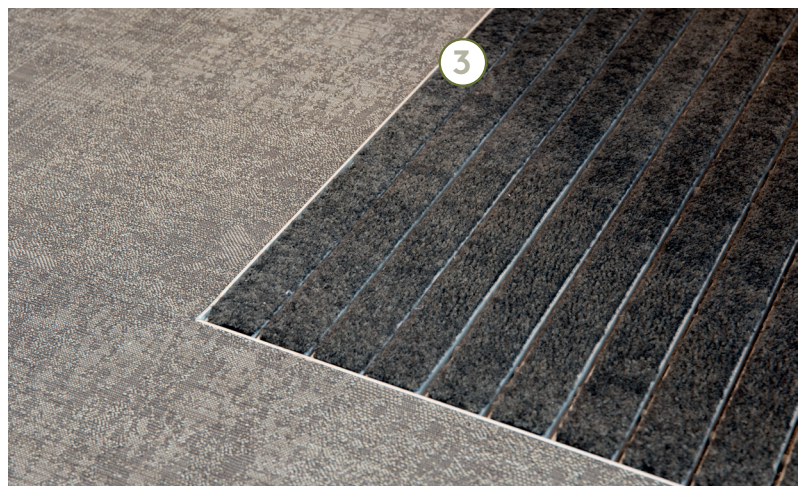


1. Een outdoor tapijt/mat vangt nat vuil en vocht op.
2. Een professionele borstelzone verwijdert klevend grof vuil.
3. Een wasbare vuilvangmat vangt stof, aarde,... op.

We raden aan een schoonloopzone van 9 meter te voorzien.

Aanbeveling

We raden aan om zowel buiten als binnen bij elke ingang een schoonloopmat te gebruiken. Het ontbreken van een vuilbarrière kan leiden tot (gedeeltelijk) verval van onze garantie. Raadpleeg altijd een specialist voor advies over het juiste type en formaat schoonloopmat die past bij jouw situatie.



3 | Onderhoud

Reinig met water

Onze gewezen vloerbedekking bevat een waterdichte barrière, waardoor de vloer nat gereinigd kan worden **met een beperkte hoeveelheid water** (max. 0,5 liter per 200 m²), op voorwaarde dat het water snel wordt verwijderd (via extractie). Bij installatie met tegels, planken of Versatiles (special shapes) is het aanbevolen om ook een waterbestendige ondervloer te gebruiken, omdat water via de naden de ondervloer kan bereiken.

Eerste reiniging na installatie

Het is belangrijk om direct na de installatie, zodra de lijm is uitgehard, een eerste reiniging uit te voeren. Dit voorkomt schade door bouwstof, gips en andere materialen die schurend kunnen werken op de nieuwe vloerbedekking. Gebruik eerst een stofzuiger om het meeste stof te verwijderen. Met een stofzuiger met verticaal roterende borstels haal je het beste resultaat.

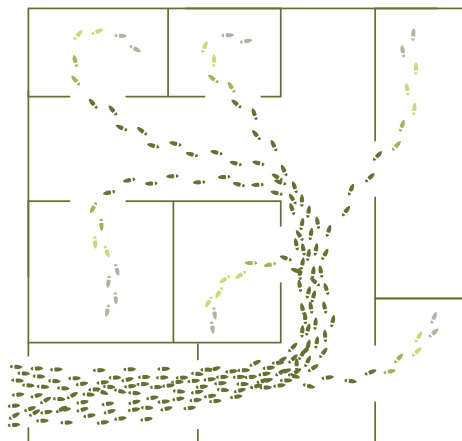
Daarna kun je met een van de aanbevolen machines een dieptereiniging uitvoeren. Deze zorgt ervoor dat al het schurende bouwstof wordt verwijderd en eventuele zichtbare witte vezels verdwijnen. Herhaal de dieptereiniging indien nodig totdat al het bouwstof volledig weg is.

! BELANGRIJK ADVIES : steeds eerst droog borstelen/stofzuigen. Zo haal je tot 80% van het vuil weg. Nooit als eerste reiniging nat reinigen.

Dagelijks onderhoud



Net als andere vloerbedekkingen vraagt ook ntgrate vloerbedekking om regelmatig onderhoud. Hoe vaak dit nodig is, hangt af van de gebruiksintensiteit. Een frequentie van één tot drie keer per week is een goede richtlijn. Stofzuig de vloer meerdere malen in verschillende richtingen om al het stof uit de gewezen toplaag te verwijderen. Zorg ervoor dat de stofzuiger altijd correct is afgesteld voor optimaal resultaat.



Zwaar intensief betreden vloerbedekking

Stofzuig 3x per week



Intensief betreden vloerbedekking

Stofzuig 2 tot 3x per week



Normaal betreden vloerbedekking

Stofzuig 1x per week

Vuilbarrière/schoonloopmatten

Stofzuig 1x per dag

Periodiek onderhoud

Periodiek onderhoud is essentieel voor het behoud van de uitstraling van je vloerbedekking. Enkel stofzuigen is op lange termijn onvoldoende. Afhankelijk van de gebruiksintensiteit is een dieptereiniging met water en een geschikt injectie-extractietoestel noodzakelijk. Deze dieptereiniging wordt doorgaans jaarlijks uitgevoerd door een professionele reinigingsfirma, maar kan ook zelf gedaan worden met de juiste apparatuur. De keuze van de machine hangt af van de grootte van het te onderhouden oppervlak.



Kleine oppervlaktes (tot 50 vierkante meter)

Voor kleine ruimtes is een manuele dieptereiniging mogelijk. Hierbij wordt het oppervlak behandeld met een vochtige, middelharde borstel (1).

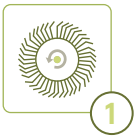


Met de borstel maak je het vuil los van het garen van de vloerbedekking. Spoel de vloer vervolgens schoon met een kleine hoeveelheid water (2).



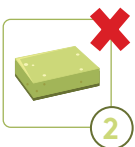
Het water kan worden geabsorbeerd met een droge doek of dweil. Dit proces kan ook machinaal uitgevoerd worden met een waterstofzuiger. Alleen machine **met verticaal draaiende borstels** mogen gebruikt worden. (3)

! Niet verwijderd vuil water zal verdampen en vlekken of kringen achterlaten.

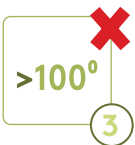


Grote oppervlaktes (meer dan 50 vierkante meter)

Gebruik voor grote oppervlakken altijd een professionele reinigingsmachine met zachte, verticaal roterende borstels (1). Deze zorgen voor een grondige en snelle reiniging met een minimale hoeveelheid water. **Gebruik nooit een apparaat met horizontaal draaiende borstels**, aangezien dit kan leiden tot verlies van garantie.



Vermijd absoluut het gebruik van schuursponzen of schuurpapier (2).



Voorkom temperaturen hoger dan 100°C (3).

! Zijn er nog vlekken zichtbaar na een diepte-reiniging? Bekijk dan onze aanbevelingen inzake vlekverwijdering op pagina 7.

4 | Vlekverwijdering

Probeer vlekken steeds onmiddellijk te verwijderen. Zo voorkom je verkleuring van de toplaag en vermijd je ook dat het vuil hard wordt. Op deze manier zal je veel vlekken met enkel een weinig water kunnen verwijderen. Als er toch een schoonmaakmiddel gebruikt wordt, spoel dan voldoende na met water. Resten schoonmaakmiddel kunnen uitdrogen en plakkerig worden. Zo trekken ze nog meer vuil aan.

Standaard vlekverwijdering



1

Eenvoudige procedure met enkel water :

1. Maak de vlek nat met water.
2. Borstel het vuil los met een zachte tot middelharde borstel. Zorg ervoor dat je diep tussen het geweven garen borstelt om al het vuil volledig los te maken.
3. Spoel na met water.
4. Verwijder het water met een droge doek.



2



3

**! Is de vlek na de eerste maal niet volledig weg?
Herhaal dan bovenstaande procedure.**



4

Hardnekkige vlekken

Kunnen de vlekken niet met water worden verwijderd? Gebruik dan een verdunde pH-neutrale reiniger die geschikt is voor binnenshuis. Verdund bleekwater kan ook worden gebruikt.

Gebruik nooit oplosmiddelen zoals aceton, omdat deze onherstelbare schade aan de vloerbedekking kunnen veroorzaken. Vermijd bovendien altijd schurende materialen zoals schuursponzen of staalwol.

! Olie- en of verflekken kunnen niet verwijderd worden. Vervang de tegel of de vloer.

Vlekken bij renovatie

Plan de installatie van de vloerbedekking in een renovatieproject bij voorkeur als laatste stap. Zo voorkom je dat vuil, gips of bouwstof je nieuwe vloer vervuult. Installeer je de vloer toch voordat andere werkzaamheden zijn afgerond, leg dan een door de plaatser erkende en stevige bescherming over de vloerbedekking. Vermijd het gebruik van zelfklevende beschermfolie, omdat de lijm tussen de garens kan komen en later vlekken kan veroorzaken.

Verf op waterbasis	Verwijderen met water of terpentine (white spirit).
Gips (kringen)	Verwijderen met azijn en warm water.
Vetvlekken	Warm water met kleine hoeveelheid zeep of schoonmaakmiddelen.
Lijm	HG vloerlijmverwijderaar.

Drank en voedsel

Door de diversiteit aan dranken en voedsel vereisen vlekken vaak een specifieke aanpak. Hieronder vind je de meest voorkomende vlekken en de bijbehorende reinigungsoplossingen. Vettig of sterk gekleurd voedsel kan permanente vlekken of verkleuring veroorzaken als het niet direct wordt behandeld.

Warme dranken	4/5 warm water, 1/5 witte azijn.
Koude dranken	4/5 warm water, 1/5 witte azijn.
Rode wijn	Water.
Ketchup	Water met kleine hoeveelheid zeep.
Mayonaise	Warm water met kleine hoeveelheid zeep of schoonmaakmiddelen.**
Voedsel (algemeen)	Warm water met kleine hoeveelheid zeep.
Rode vruchten	Warm water met kleine hoeveelheid zeep.
Kauwgom	Verharden met aerosol en weg schrepen met een lepel. ***
Lijmresten	HG vloerlijmverwijderaar.
Chocolade (vet)	Smelten met heet water. Opnemen met een microvezeldoek
Lijmresten	HG vloerlijmverwijderaar.

Ook andere vlekken zoals bloed, strepen door schoeisel,... vereisen een specifieke aanpak.

Andere vlekken

Bloed	Water of white spirit.
Schoenen	Azijn en warm water.
Urine	Bleekwater.
Rubberwielen	Ontvetter.*

aanbevolen en goedgekeurde schoonmaakmiddelen :

* Duofort Duospray F1, Progenta Pro Neutral

** WD40 ontvetter, Dasty Classic ontvetter en Orange Power Plus Prowin.

*** Aerosol = kauwgomverwijderaar (bvb. HG Chewing Gum Remover)

andere aanbevolen en goedgekeurde schoonmaakmiddelen :

Prowin Orange Power : krachtig middel voor lijnresten, nagellak, kaarsvet,...

F10 special stain remover : verwijderen van niet wateroplosbare vlekken zoals olie, teer en lijn.

Crystal Cleaner Go : zorgt ervoor dat gehecht vuil los komt en eenvoudig te verwijderen is.

! Lees steeds de gebruiksinstructies van bovenstaande producten alvorens deze te gebruiken. Test het effect steeds eerst op een klein oppervlak.

5 | Onderhoud in de gezondheidssector

Voor de veiligheid van patiënten is het essentieel dat vloerbedekking grondig wordt gereinigd en gedesinfecteerd. Ntgrate geweven vloerbedekking is bestand tegen zowel intensief dagelijks gebruik als frequent onderhoud.

Veilig

Eenvoudig in onderhoud

Door het toepassen van de correcte onderhoudsmethode is een ntgrate vloerbedekking snel vrij van vuil en ziektekiemen.

Bestand tegen dagelijks onderhoud

Ntgrate vloerbedekking is bestand tegen dagelijks onderhoud en behoudt zijn oorspronkelijke uitstraling. Doordat de vloerbedekking in de massa gekleurd is, verandert de kleur niet, zelfs niet bij frequent reinigen.

Bestand tegen ontsmettingsmiddelen

Het regelmatig gebruik van ontsmettingsmiddelen heeft geen invloed op het uiterlijk van een ntgrate vloerbedekking.

Bijdrage aan een veilige omgeving

Naast uitstekende anti-slipeigenschappen draagt een ntgrate geweven vloer ook bij aan een veilige omgeving dankzij de antibacteriële, schimmelwerende en hypoallergene eigenschappen.

Ziektekiemen

Desinfecteren

Bij het reinigen van een ntgrate vloerbedekking wordt al het vuil en stof verwijderd. Dit betekent echter niet dat de vloer volledig vrij is van ziektekiemen. Een grondige reiniging vermindert het aantal ziektekiemen aanzienlijk, maar verwijdert ze niet volledig. Desinfecteren houdt in dat alle bacteriën en ziektekiemen worden gedood door middel van stoom of een ontsmettingsmiddel. Dit gebeurt direct na het reinigen van de vloer.

Desinfecteren met stoom

Een ntgrate vloer kan worden gedesinfecteerd met een stoomreiniger, zonder gebruik van detergent of ontsmettingsmiddel.

Het is belangrijk om niet langer dan 5 minuten op één plek met stoom te reinigen bij temperaturen boven de 100 graden, omdat dit schade kan veroorzaken aan de vloerbedekking. **Ook producten met een hoge pH waarde resulteren in schade, verkleuring en degradatie van de ntgrate vloer.**

Ruimtes

Ntgrate vloerbedekking is geschikt voor ruimtes met een laag risico, waar geen directe patiëntenzorg plaatsvindt, zoals de inkomhal, wachtruimtes, gangen, restaurants en opslagruimtes en in ruimtes waar niet-invasieve zorg wordt verleend, zoals consultatieruimtes, fitnessruimtes en relaxatieruimtes.

Uitgesloten ruimtes :

Operatiekwartier, spoedafdeling, doucheruimte, natte zones, trappen, industriële keukens, buitenruimtes, zones met zwaar rollend materiaal, zones met langdurige blootstelling aan rubberen oppervlaktes. Contacteer bij twijfel jouw ntgrate sales advisor of mail ons op info@ntgrate.eu.

6 | Aanbevolen onderhoudstoestellen

Wij hebben ervaring met een breed scala aan onderhoudstoestellen, die uitgebreid zijn getest op verschillende soorten vlekken en vuil. We werken samen met gespecialiseerde leveranciers die we graag aanbevelen.

Dagelijks onderhoud



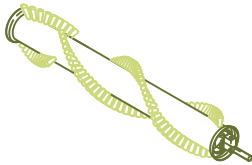
Stofzuiger

Gebruik **uitsluitend stofzuigers met verticaal draaiende borstels** en met voldoende zuigkracht. Zo ben je zeker dat vuil en stof volledig uit de gewezen, open toplaag worden verwijderd.



SEBO DART 2

De SEBO DART 2 is een gebruiksvriendelijk en wendbaar toestel, geschikt voor dagelijks onderhoud. De zuigkracht garandeert een uitstekende verwijdering van vuil en stof, en de verticaal roterende borstel voorkomt beschadiging van de vloerbedekking



Verticaal roterende borstelwals

De SEBO DART 2 zorgt ervoor dat tot 80% van stof en vuil losgeborsteld en verwijderd wordt.

Verdelers :

Contacteer jouw ntgrate sales advisor of mail ons op info@ntgrate.eu om een verdeler in jouw buurt te vinden.

Dieptereiniging



Injectie - extractie

Bij deze methode wordt water in de gewezen toplaag geïnjecteerd en vervolgens verwijderd. Op deze manier wordt de volledige toplaag grondig gereinigd. Uitsluitend machines met verticaal roterende borstels mogen gebruikt worden. Zorg ervoor dat altijd de juiste borstels worden gebruikt (middelhard, geen harde borstels).

!Toevoegen van detergenten of schoonmaakmiddelen is niet nodig.

De machine reinigt uitstekend met een weinig water zonder toevoeging van detergenten. Vermijd het gebruik van schuimende producten in een injectie-extractie machine.

!Harde borstel kunnen de vloerbedekking beschadigen.

Zorg ervoor dat je een toestel gebruikt met medium-harde borstels.

Diepte-reiniging : aanbevolen toestellen

Met onderstaande toestellen reinig je snel in één beweging je ntgrate vloerbedekking. Wassen, schrobben en drogen. Zo zijn je vloeren na reiniging onmiddellijk opnieuw beloopbaar.

MERK	TYPE	BREEDTE	OPPERVLAKTE
Duplex	280i	22 centimeter breed	oppervlaktes tot 100 m ²
Duplex	340	28 centimeter breed	oppervlaktes tot 300 m ²
Duplex	420	35 centimeter breed	oppervlaktes >300 m ²
Truvox	Multiwash PRO 240	24 centimeter breed	oppervlaktes tot 100 m ²
Truvox	Multiwash PRO 340	34 centimeter breed	oppervlaktes tot 300 m ²
Truvox	Multiwash PRO 440	44 centimeter breed	oppervlaktes >300 m ²

! STEAM-functie optioneel.

Bepaalde toestellen zijn ook verkrijgbaar met een STEAM-functie.

Met deze extra desinfecterende functie worden tot 99,99% van de bacteriën gedood.

Consulteer uw Duplex of Truvox dealer voor meer info.

Diepte-reiniging : alternatieven voor kleine oppervlaktes

Voor kleine oppervlaktes zijn er enkele mogelijke alternatieven beschikbaar. Deze reinigen minder grondig als de echte professionele machines maar bieden een betaalbaar alternatief voor kleinere ruimtes. Voorwaarde is ook hier dat er **uitsluitend verticaal roterende borstels** gebruikt worden.

Droog- / natzuiger

Dreame	H12 Pro	batterijcapaciteit tot 200 m ² snoerloos zelfreinigende functie
--------	---------	--

Inkapselingsmethode

Voor kleinere oppervlakken kun je ook een handmatig apparaat gebruiken, zoals de Magic Roller van Carpet Cleaner. Eerst breng je een spray aan, zoals Crystal GO, op het te reinigen oppervlak. Vervolgens borstel je het vuil los met de Magic Roller. Het vuil wordt ingekapseld in microscopische kristallen die door de spray zijn gevormd. Zodra deze kristallen zijn opgedroogd, kun je ze, samen met het vuil, eenvoudig opzuigen met een gewone stofzuiger.

Carpet Cleaner	Magic roller Set	oppervlaktes tot 20 m ²
----------------	------------------	------------------------------------

7 | Aanbevelingen en waarschuwingen

Hier vind je opgelijst de aanbevelingen en waarschuwingen samengevat in één handig overzicht.

Aanbevelingen

- Reinig waar mogelijk altijd met een kleine hoeveelheid water
- Gebruik van verdunde hoeveelheden bleekwater, azijn, white spirit of vinyl cleaner kan
- Voorzie een schoonloopzone en vuilopvangmat aan elke ingang
- Gebruik een beschermende ondergrond aan bureau's waar stoelen met wielen gebruikt worden
- Gebruik harde, polyamide zwenkwielen
- Verwijder vlekken steeds zo snel mogelijk
- Gebruik beschermende pads om puntbelasting door zwaar meubilair te vermijden

Waarschuwingen

- Gebruik nooit machines met horizontaal draaiende borstels
- Gebruik nooit reinigingsmiddelen die schuimen
- Gebruik nooit acetone
- Gebruik nooit schuursponsen of ander schurend schoonmaakmateriaal
- Vermijd langdurig gebruik van temperaturen >100 graden celsius op éénzelfde plaats
- Vermijd gebruik van bureaustoelen met rubberen wielen

8 | Veelvoorkomende vragen

Hier vind je opgelijst de aanbevelingen en waarschuwingen samengevat in één handig overzicht.

Kan je een ntgrate vloer dweilen?

Voor dagelijks onderhoud kan een ntgrate geweven vinylvloer licht gedweild worden, maar dit zorgt alleen voor een oppervlakkige reiniging waarbij je het vuil eerder openwrijft. Voor een grondige reiniging is het belangrijk om zowel vuil als water effectief te verwijderen met een toestel dat vloeistof kan opzuigen, of met een droge doek. Zo voorkom je dat vuil zich verspreidt en blijft de vloer optimaal schoon.

Mag ik zeep of andere schoonmaakmiddelen gebruiken?

Het gebruik van zeep of standaard schoonmaakmiddelen kan resten achterlaten tussen de garens van het geweven oppervlak. Wanneer deze resten opdrogen, worden ze plakkerig en trekken ze meer stof en vuil aan, waardoor de vloer vuil lijkt. Voor intensievere reiniging kun je een scheutje azijn aan het water toevoegen om de vloer diepgaand schoon te maken zonder achterblijvende resten.

Hoe zorg ik ervoor dat mijn ntgrate vloer er als nieuw blijft uitzien?

Om je ntgrate vloer optimaal te onderhouden, heb je slechts drie basisbenodigdheden nodig:

- Schoon water
- Een borstel met middelharde haren om het vuil los te maken
- Efficiënte verwijdering van vuil water na het schoonmaken, om resten te voorkomen

Kunnen vetvlekken permanente schade veroorzaken?

Ja, vetvlekken kunnen permanente verkleuring veroorzaken als ze niet onmiddellijk worden verwijderd, vooral op lichtere vloeren. Voor het verwijderen van dergelijke vlekken raden we aan goedgekeurde schoonmaakproducten te gebruiken. Raadpleeg onze handleiding voor meer details.

Hoe verwijder ik schuurplekken

Schuurplekken ontstaan door het schuren van twee materialen, bijvoorbeeld door schoenzolen of wielen. Als de toplaag van het geweven vinyl niet beschadigd is, kunnen deze sporen worden verwijderd met een milde ontvetter. Als de garens beschadigd zijn, kunnen de beschadigde tegels worden vervangen door reservetegels.

Kan een professionele reinigingsmachine mijn vloer beschadigen?

Bij juist gebruik kunnen professionele machines met verticaal roterende borstels geen schade toebrengen aan ntgrate vloeren. Zorg ervoor dat er geen te harde borstels worden gebruikt en dat de machine niet te lang op één plek blijft staan, om schade aan de garens te voorkomen. Langdurig gebruik van temperaturen boven de 100 graden op één plek kan ook schade veroorzaken.

Kan kauwgom verwijderd worden uit een ntgrate vloer?

Ja, het verwijderen van kauwgom hangt af van hoe lang het op de vloer zit. Gebruik een kauwgomverwijderaar of een vriesspray om de kauwgom te verharden, zodat je het gemakkelijk kunt wegschrappen. Spoel het gebied daarna af met lauw water en borstel het resterende vuil weg.

Kan ik een stoomreinigingsmachine gebruiken?

Ja, stoomreinigingsmachines kunnen veilig gebruikt worden voor het onderhoud van ntgrate vloeren, op voorwaarde dat de stoom niet te lang op één plek wordt aangebracht om schade door hitte te voorkomen.

Wat als er toch een stuk vloerbedekking beschadigd is?

Bij kamerbrede installatie met rollen moet de volledige vloer helaas opnieuw worden geïnstalleerd. Bij een installatie met tegels is het mogelijk om beschadigde tegels te vervangen. Het is raadzaam om altijd een aantal tegels uit dezelfde batch te bewaren om kleurverschillen te voorkomen.

Kan een ntgrate vloer voor een (open) haard geïnstalleerd worden

Dankzij de Bfl-S1 brandveiligheidsclassificatie is de vloer veilig te gebruiken in de buurt van een haard. De PVC-toplaag is echter gevoelig voor hoge temperaturen. Warme assen of vonken kunnen onherstelbare schade veroorzaken.

9 | Garantie

Het niet opvolgen van de reinigingsinstructie kan ertoe leiden dat de garantie vervalt. Ntgrate is niet aansprakelijk voor fouten ten gevolge van een onprofessionele reiniging of nalatigheid op vlak van onderhoud. De garantie is enkel geldig als de vloerbekleding correct geïnstalleerd en onderhouden wordt.

Neem contact op met uw vertegenwoordiger/handelaar voor de volledige garantievoorwaarden. Kijk voor de laatste versie altijd op www.ntgrate.eu. De originele Engelse versie is bindend. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze installatie-instructies en de lokale technische normen/wetgeving, geldt de strengste van de twee.

NTGRATE BV

ntgrate[®]



Experience Center & headquarters

Evolis 91, 8500 Kortrijk, BELGIUM

+32 56 71 95

info@ntgrate.eu

BTW BE 0833.202.816